

GUVERNAREA ELECTRONICĂ **O INTRODUCERE**

CUPRINS

[Prefață](#)
[Mulțumiri](#)
[Notă către cititor](#)
Cuprins

1. O scurtă privire asupra guvernării electronice și asupra cărții

- 1.1. O scurtă privire asupra guvernării electronice
- 1.2. O scurtă privire asupra cărții

2. Societatea informațională. Guvernarea electronică și serviciile publice electronice

- 2.1. Câteva momente din istoria cunoștințelor
- 2.2. Societatea cunoștințelor, societatea informațională
- 2.3. Gradul de pregătire și de participare în trecerea la societatea informațională
- 2.4. Guvernarea electronică, eGuvernare, și serviciile publice electronice, eServicii
 - 2.4.1. O imagine a unei administrări publice electronice posibile în curând
 - 2.4.2. Principiile guvernării electronice, beneficiarii acesteia și agențiile publice furnizoare de servicii publice electronice
 - 2.4.2.1. Principiile eGuvernării
 - 2.4.2.2. Beneficiarii eGuvernării
 - 2.4.2.3. Agențiile publice furnizoare de eServicii
 - 2.4.3. Impactul direct și indirect al guvernării electronice
 - 2.4.4. Serviciile publice electronice. Canale de acces la eServicii
 - 2.4.5. Interoperabilitate și securitate. Reorganizarea birourilor

- 2.4.5.1. Interoperabilitate
- 2.4.5.2. Securitate
- 2.4.5.3. Reorganizarea birourilor

- 2.5. Guvernarea electronică mobilă, mGuvernare
- 2.6. Rețeaua internă guvernamentală de telecomunicații
- 2.7. Implementarea guvernării electronice
- 2.8. Starea actuală a guvernării electronice – o concluzie

Note și bibliografie

3. Administrarea publică electronică, eAdministrare

- 3.1. Elemente de administrație publică, unitatea de administrație publică, UAP, tradițională
 - 3.1.1. Guvernarea și administrarea
 - 3.1.2. Unitatea de administrație publică, UAP, tradițională
- 3.2. Administrarea publică electronică, eAdministrare, ghișeu electronic, eGhișeu, și achizițiile electronice, eAchiziții
- 3.3. Beneficiarii administrării publice electronice și principiul eIncluderii tuturor
- 3.4. Serviciile administrării publice electronice. Site-urile furnizorilor de servicii publice electronice
 - 3.4.1. Servicii electronice unidirecționale, bidirecționale, directe și auxiliare. Complexitatea serviciilor
 - 3.4.2. Serviciile publice electronice administrative de bază
 - 3.4.3. Alte servicii publice electronice administrative
 - 3.4.4. Site-uri și portaluri de servicii electronice
 - 3.4.5. Servicii publice electronice românești
- 3.5. Nivelele de complexitate ale serviciilor publice electronice
 - 3.5.1. Sofisticarea serviciilor electronice
 - 3.5.2. Modelele de organizare a birourilor
- 3.6. Canalele de acces la administrația publică electronică. Intermediarii
 - 3.6.1. Canalele de acces electronice
 - 3.6.2. Intermediarii
- 3.7. Schema funcțională de principiu a unei unități de administrație publică cu servicii electronice, eUAP
- 3.8. Securitatea serviciilor electronice, identitatea electronică, eID, certificatul de autenticitate, CA, și semnătura digitală

- 3.8.1. Identitatea electronică, eID. Cardul cu cip de identitate. Autentificarea identității electronice
- 3.8.2. Autentificarea documentelor electronice. Semnătura digitală
- 3.8.3. Securitatea telecomunicațiilor
- 3.8.4. Implementarea securității eServiciilor
- 3.9. Interoperabilitatea unităților de administrație publică electronică
 - 3.9.1. Interoperabilitatea tehnică, semantică și organizațională
 - 3.9.2. Interoperabilitatea națională, paneuropeană și internațională
- 3.10. Reorganizarea birourilor în vederea furnizării de servicii electronice
 - 3.10.1. Reorganizarea administrației
 - 3.10.2. Strategii de reorganizare
- 3.11. Achiziția publică electronică, eAchiziție, modul general de funcționare
 - 3.11.1. Achizițiile publice electronice. Concepte principale
 - 3.11.1.1. Proceduri de eAchiziții. Licitarea electronică, eLicitare
 - 3.11.1.2. Fazele procesului de eAchiziție. Actorii eAchiziției
 - 3.11.2. eAchiziții în Uniunea Europeană
 - 3.11.3. eAchiziții în lume
 - 3.11.4. www.e-licitatie.ro - eAchiziții în România
- 3.12. Legislația serviciilor electronice
 - 3.12.1. Legislația Uniunii Europene
 - 3.12.2. Legislația română

Note și bibliografie

4. Sănătatea electronică, eSănătate

- 4.1. Sănătatea electronică, eSănătate
- 4.2. O imagine a eSănătății - eServicii posibile într-un viitor apropiat
 - 4.2.1. Scenariul 1 - Tratament de caz acut prin acces la informații clinice
 - 4.2.2. Scenariul 2 - Tratament de caz normal prin utilizarea de comunicații eficiente
 - 4.2.3. Scenariul 3 - Tratament de caz cronic printr-o colaborare eficientă
 - 4.2.4. Scenariul 4 - Utilizarea sistemelor de suport al deciziei clinice în medicație și tratament într-un caz de cancer mamar
 - 4.2.5. Scenariul 5 - Utilizarea serviciilor electronice din sănătate în scopul asigurării mobilității cetățenilor europeni
- 4.3. Actorii eSănătății
- 4.4. eServiciile eSănătății
 - a) Informații medicale online și rețele de sănătate
 - b) Continuitatea îngrijirii medicale
 - c) Confidențialitatea datelor medicale
 - d) Înregistrările electronice de sănătate (EHR, EPR/EMR, EPS, EDS, PACS, ..)

- e) Identitatea electronică în actul medical
- f) Interoperabilitatea sistemelor și soluțiilor de eSănătate
- g) Sisteme de suport al deciziei clinice
- h) ePrescriere, eTrimitere, eProgramare, eRambursare
- i) Telemedicină, teleîngrijire și teleconsultații, sisteme de monitorizare portabile și purtabile
- j) Omul fiziologic virtual - un model instrument
- k) Sisteme informatice - de spital, de cabinet medical, de farmacie, de laborator
- l) Produse de informatică medicală comerciale și libere

4.5. Înregistrări electronice de sănătate

4.6. Interoperabilitatea sistemelor din eSănătate

4.7. Sisteme naționale publice de sănătate cu eServicii

- 4.7.1. Sistemul național de sănătate britanic, NHS
- 4.7.2. Sistemul național de sănătate danez și rețeaua MedCom
- 4.7.3. Sistemul național de sănătate olandez

Note și bibliografie

5. Învățământul electronic, eÎnvățământ

5.1. Învățământul electronic, eÎnvățământ

5.2. Concepte principale

5.2.1. Metode de livrare a eÎnvățământului

- a) eÎnvățământul asincron și sincron
- b) eÎnvățământul combinat

5.2.2. Proiectarea instruirii

5.2.3. Clasa virtuală

5.2.4. Produsele, sistemele și uneltele eÎnvățării

5.2.5. Conținut, obiect de conținut, obiect de învățare

5.2.6. Sisteme de management al învățării, al conținutului de învățare, și al cursurilor

5.2.7. Repozitorii de conținut de învățare

5.2.8. Unelte de autor și unelte de colaborare

5.2.9. Portofoliul electronic, ePortofoliu

5.3. Actorii eÎnvățământului

5.4. Tehnologii de eÎnvățare

5.4.1. Arhitecturi și modele de eÎnvățare – IMS GLC, ADL, IEEE LTSC

- a) Arhitectura IMS GLC
- b) Modelele ADL – SCORM și CORDRA
- c) Arhitectura IEEE LTSC

5.4.2. SCORM și CORDRA – specificațiile interoperabilității

5.5. Produse și servicii de eÎnvățământ comerciale, libere și deschise

Note și bibliografie

6. Cultura electronică, eCultură

6.1. Cultura electronică, eCultură

6.2. Concepte principale

- a) Obiect cultural digital. Digitizare. Biblioteci digitale
- b) Funcțiile și serviciile bibliotecii digitale. Virtualizare
- c) Repozitorii de cunoștințe științifice
- d) Proprietatea intelectuală și managementul drepturilor digitale
- e) Standarde și tehnologii
- f) Sisteme informatice, unelte software, produse comerciale și libere

6.3. eCultură în Uniunea Europeană și în lume

6.3.1. Asociații, organizații, conferințe

6.3.2. Programele și proiectele Uniunii Europene

- a) Tel, EDL, și Tel-me-mor
- b) Epoch și Delos
- c) Minerva eC
- d) Michael+
- e) Caspar, Planets, DPE
- f) Programul eScience
- g) Isaac

6.3.3. Proiectul european Bricks

6.4. eCultură în România

Note și Bibliografie

7. Justiția electronică, eJustiție

7.1. Justiția electronică, eJustiție

7.2. Concepte principale. Exemple

- a) Site-uri și portaluri de informare, asistență și cooperare judiciară
- b) Rețele judiciare. Sistemul judiciar unic național. Rețele judiciare paneuropene
- c) Sisteme informatice pentru entitățile judiciare
- d) Poliția electronică, ePoliție
- e) Notarul electronic, eNotar
- f) Rezolvarea electronică a disputelor, eDispute
- g) Elaborarea electronică a legilor, eLegi, eParlament
- h) Standarde și interoperabilitate în domeniul judiciar electronic

7.3. Sistemul informatic judiciar la nivel național

Note și bibliografie

8. Democratia electronică, eDemocrație

8.1. Exercițarea electronică a democrației, eDemocrație

8.2. Concepte principale. Exemple

- a) Participarea electronică, eParticipare
- b) Votul electronic, eVot
- c) Parlamentul electronic, eParlament
- d) Standard de interoperabilitate pentru eVot

Note și bibliografie

9. Strategii, metodologii și tehnologii de implementare a guvernării electronice la nivel național, paneuropean și internațional

9.1. Etapele implementării eGuvernării

9.2. Nivelul organizațional

9.3. Nivelul infrastructurii tehnice

9.4. Strategia implementării eGuvernării în România

Note și bibliografie

Anexe

Anexa 1 – Elemente de criptografie, autentificare, și semnături digitale

1. Tehnici de securitate – criptare și autentificare
 2. Elemente de criptografie
 - a. Algoritmi simetrici
 - b. Algoritmi asimetrici
 - c. Algoritmi rezumat sau amprentă (Hash Algorithms)
 - d. Algoritmi care generează numere aleatoare
 3. Semnături digitale. Certificate de autenticitate și sisteme de chei publice
- Note și bibliografie

Anexa 2 – Strategii și metodologii de implementare a eGuvernării

1. Strategii și metodologii de implementare a eGuvernării în țările din Uniunea Europeană
 - 1.1. Marea Britanie
 - 1.2. Franța
 - 1.3. Germania
 - 1.4. Austria
 - 1.5. Belgia
 - 1.6. Danemarca
 2. Strategii și metodologii de implementare a eGuvernării la nivelul Uniunii Europene
 3. Strategii și metodologii de implementare a eGuvernării în alte state ale lumii
SUA, Canada, Australia, Noua Zelandă, Japonia, Hong Kong, Singapore
- Note și bibliografie

Anexa 3 – Tehnologii XML pentru interoperabilitatea serviciilor electronice

1. Concepte principale
 - 1.1. SOA - Arhitectură orientată pe servicii
 - 1.2. Interacțiunea client-serviciu – coregrafia mesajelor și orchestrarea proceselor
 - 1.3. ebXML, WS și SWS - tehnologii XML de colaborare între procese
 2. XML și SOAP - baza schimbului de informații între sisteme diferite
 - 2.1. XML
 - 2.2. SOAP
 3. WS, Servicii de Web și SWS, Servicii de Web Semantice
 - 3.1. WS, Servicii de Web (XML, SOAP, WSDL, UDDI, WS-*)
 - 3.1.1. WSDL - limbajul de descriere a serviciilor de web
 - 3.1.2. UDDI - protocol de interogare și actualizare a serviciilor de web
 - 3.1.3. Alte specificații pentru serviciile de web, WS-*
 - 3.1.4. Exemple de servicii de web
 - 3.2. SWS, Servicii de Web Semantice (RDF, OWL, OWL-S, SWSF, WSMO)
 - 3.2.1. RDF și OWL
 - 3.2.2. OWL-S, SWSF și WSMO
 4. ebXML, XML pentru eAfaceri
 5. WS/SWS sau ebXML ?
 6. Interoperabilitatea paneuropeană - recomandările Uniunii Europene
 - 6.1. Analiza tehnologiilor XML din domeniul eAfacerilor
 - 6.2. EIF - Cadrul de interoperabilitate european
 - 6.3. Arhitectura furnizării transfrontaliere a serviciilor electronice paneuropene
 - 6.4. CIS - Strategia de interoperabilizare a conținutului
 - 6.5. Problema interoperabilității semantice – proiectul SemanticGov
- Note și bibliografie

Bibliografie generală

Index
