

CUPRINS

Prefată

Mulțumiri

Notă către cititor

1. O scurtă privire asupra plăților electronice și asupra cărții.

- 1.1. O scurtă privire asupra domeniului plăților electronice
- 1.2. O scurtă privire asupra cărții

2. Cardul de plată cu bandă magnetică. Terminale. Tranzacții.

- 2.1. Cardul de plată cu bandă magnetică
 - 2.1.1. Scurt istoric al cardului de plată cu bandă magnetică
 - 2.1.2. O clasificare a cardurilor
 - 2.1.3. Numărul de card și PIN-ul asociat cardului
 - 2.1.4. Cardul de plată cu bandă magnetică
 - 2.1.5. Elementele de securitate ale cardurilor cu bandă magnetică. Frauda cu carduri
 - 2.1.6. Cardul de loialitate
- 2.2. Terminale de plată și retragere numerar
 - 2.2.1. Terminalul de plată, POS
 - 2.2.2. Automatul bancar, ATM
 - 2.2.3. Imprinterul, "Zip-Zap"
 - 2.2.4. Calculatorul personal, PC, ca terminal de plată cu carduri
 - 2.2.5. Telefonul ca terminal de plată cu carduri
- 2.3. Plăți electronice. Tranzacții. Autorizarea, decontarea și evidența tranzacțiilor

- 2.3.1. Plăți electronice
 - 2.3.2. Tranzacții
 - 2.3.3. Autorizarea și decontarea tranzacțiilor
 - 2.3.4. Evidența tranzacțiilor
- Note și bibliografie.

3. Bănci acceptatoare și emitente de carduri. Decontarea interbancară în operațiile cu carduri. Procesatori de carduri.

- 3.1. Banca acceptatoare de plăți prin carduri, BA
 - 3.2. Banca emitentă de carduri de plată, BE
 - 3.3. Banca acceptatoare și emitentă de carduri, BAE
 - 3.4. Decontarea interbancară în plățile cu carduri
 - 3.5. Procesatori independenți de tranzacții cu carduri și sisteme de management de carduri, SMC
- Note.

4. Sisteme de plăți prin carduri.

- 4.1. O clasificare a sistemelor de plăți prin carduri
 - 4.2. Sisteme private de plăți prin carduri
 - 4.3. Sisteme naționale de plăți prin carduri
 - 4.3.1. Cardul național și băncile participante
 - 4.3.2. Centrul național de procesare a tranzacțiilor cu cardul național
 - 4.3.3. Anatomia procesării unei tranzacții cu card național
 - 4.3.4. Exemple de sisteme naționale de carduri - Discover, CB, Dinacard
 - 4.4. Sisteme internaționale de plăți prin carduri, SIC
 - 4.4.1. Elementele componente ale unui sistem internațional de carduri
 - 4.4.2. Schema funcțională generală de principiu a unui SIC
 - 4.4.3. Anatomia unei tranzacții cu card internațional
 - 4.4.4. Sistemele internaționale de carduri Visa și MasterCard
 - 4.4.5. Sistemele internaționale de carduri American Express, Diners Club și JCB
- Note și bibliografie.

5. Cardul inteligent sau cardul cu cip.

- 5.1. Scurtă istorie a cardului inteligent
 - 5.2. O clasificare a cardurilor inteligente
 - 5.3. Structura și funcționarea cardului inteligent. Terminale
 - 5.3.1. Structura hardware a cipului cu microprocesor
 - 5.3.2. Structura software a cipului cu microprocesor. Sistemul de operare și aplicațiile
 - 5.3.3. Schema de principiu a cardului inteligent multiaplicație
 - 5.3.4. Terminale de carduri cu cip
 - 5.4. Securitatea cardului inteligent
 - 5.4.1. Tehnici de securitate – criptografie, autentificare, biometrică
 - 5.4.2. Elemente de criptografie
 - 5.4.3. Semnături digitale, certificate de autenticitate și sisteme de chei publice
 - 5.4.4. Securitatea și verificările de securitate
 - 5.5. Carduri inteligente de debit, credit, portmoneu electronic și loialitate. Interoperabilitate, standarde, migrare
 - 5.5.1. Carduri inteligente de debit și de credit. EMV
 - 5.5.2. Carduri inteligente cu portmoneu electronic. CEPS
 - 5.5.3. Carduri inteligente cu program de loialitate
 - 5.6. Emiterea și acceptarea cardurilor inteligente.
 - 5.6.1. Emiterea cardurilor inteligente. Personalizarea și administrarea cheilor
 - 5.6.2. Acceptarea cardurilor inteligente. Decontarea interbancară a tranzacțiilor cu carduri inteligente
 - 5.7. Anatomia unei tranzacții cu card inteligent
 - 5.7.1. Anatomia unei tranzacții cu card EMV
 - 5.7.2. Anatomia unei tranzacții cu card CEPS
 - 5.8. Carduri inteligente și tehnologii actuale
- Note și bibliografie.

6. Comerțul electronic, eComert.

- 6.1. O clasificare a comerțului electronic
- 6.2. Schema de principiu a comerțului electronic
- 6.3. Elementele componente ale comerțului electronic
- 6.4. Riscurile, fraudele și disputele în comerțul electronic
- 6.5. Securitatea comerțului electronic
 - 6.5.1. Securitatea telecomunicațiilor – protocoalele SSL și TLS
 - 6.5.2. Securitatea tranzacțiilor de plată – protocoalele 3-D Secure, SecureCode și SET
- 6.6. Anatomia unei tranzacții de eComert care folosește protocolul 3-D Secure
- 6.7. Exemple de eComert actual. Piețe electronice, licitații, furnizori de servicii de plată prin Internet
 - 6.7.1. Comerțul electronic între consumatori și companii, sau comerțul electronic cu amănuntul (B2C)
 - 6.7.2. Piețe electronice, licitații electronice
 - 6.7.3. Furnizori de servicii de plată prin Internet
- 6.8. Comerțul electronic în România
 - Note și bibliografie.

7. Comerțul electronic mobil, mComert.

- 7.1. Tehnologii mobile, locale și la distanță
 - 7.1.1. Telefonul mobil
 - 7.1.2. Protocoalele echipamentelor mobile
 - 7.1.3. Protocoalele de acces la Internet – SAT/STK și WAP
- 7.2. O clasificare și o descriere a mPlăților
- 7.3. O schemă generală a mComerțului și anatomia unei tranzacții de mComert
 - 7.3.1. O schemă generală a mComerțului (după MeT)
 - 7.3.2. Anatomia unei tranzacții de mComert (după MeT)
- 7.4. Exemple de sisteme de mComert actuale
 - Note și bibliografie.

8. Sisteme de plăți și transfer electronic de fonduri.

- 8.1. Prezentarea și plata electronică a facturilor
 - 8.2. Transfer electronic de fonduri interbancar
 - 8.2.1. ACH și Fedwire – transferuri naționale în SUA
 - 8.2.2. Transfond – transfer național în România
 - 8.2.3. SWIFT și CHIPS – transferuri internaționale
 - 8.2.4. TARGET și EBA(EURO1, STEP1, STEP2) – sisteme pentru zona euro
 - 8.3. Alte forme de plăți și transferuri electronice – cecuri electronice, card către card, Western Union și MoneyGram
 - 8.3.1. Cecuri electronice, eCec
 - 8.3.2. Plăți între persoane prin Visa și MasterCard – card către card
 - 8.3.3. Plăți între persoane – Western Union și MoneyGram
- Note și bibliografie.

9. Plăți electronice către administrația centrală și locală, eGuvernare și eTax.

- 9.1. eGuvernare și eTax în SUA
 - 9.2. eGuvernare și eTax în România – www.e-guvernare.ro
- Note și bibliografie.

10. Servicii bancare electronice, eBancă.

- 10.1. Serviciile bancare electronice
 - 10.2. Canale de acces la eBancă
 - 10.3. Servicii bancare electronice în România
- Note și bibliografie.

11. Legislația plăților electronice.

- 11.1. Legislația europeană
 - 11.2. Legislația română
- Note și bibliografie.

12. Comercianți pe Internet. Cum să începem.

12.1. Modalitățile generale de construire a unui sit de eComerț

12.2. O soluție modernă pentru România – eComerț cu plata prin carduri Visa și MasterCard în sistemul 3-D Secure

Note și bibliografie.

Bibliografie generală

Index